**Мониторинг**

**оказания муниципальных услуг по учреждениям культуры**

**Миллеровского городского поселения**

**по состоянию на 01.01.2015**

СООТВЕТСТВИЕ

объема предоставленных Муниципальными автономными учреждениями культуры Миллеровского городского поселения

муниципальных услуг параметрам муниципального задания

Услуги, оказываемые и выполняемые полностью за счет средств бюджета поселения:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МАУК МГП «Центр культуры и досуга» 4 квартал 2014 года | | | | | |
| № п/п | наименование услуги | единица измерения услуги | объем муниципального задания на предоставление услуг на 1 полугодие | фактический объем предоставленных услуг | отклонение [(5)÷(4)] × 100% |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Организация и проведение мероприятий по созданию условий для организации досуга | Количество проведенных мероприятий | 110 | 172 | 156,4% |
| 2. | Библиотечное, информационное и справочное обслуживание | Количество выданных документов | 159800 | 148918 | 93,2% |
| МАУК МГП «Миллеровский ГПКиО им.Романенко» 4 квартал 2014 года | | | | | |
| 1. | Оказание услуг по содержанию и благоустройству парка | м.кв | 70 000 | 70 000 | 100,0% |

Услуги, оказываемые на платной или частично платной основе:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МАУК МГП «Центр культуры и досуга» 4 квартал 2014 года | | | | | |
| наименование услуги | единица измерения услуги | объем муниципального задания на предоставление услуг на 1 полугодие | фактический объем предоставленных услуг | отклонение [(5)÷(4)] × 100% |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Проведение концертов, фестивалей, конкурсов, праздников, дискотек и иных культурно-досуговых мероприятий | Количество проведенных мероприятий | 100 | 15 | 100% |
| МАУК МГП «Миллеровский ГПКиО им.Романенко» 4 квартал 2014 года | | | | |
| Проведение культурно-досуговых мероприятий с использова-нием аттракцион-ного хозяйства | Количество проданных билетов (шт.) | 28385 | 32350 | 114% |

В связи с тем, что все услуги, предоставляемые Муниципальными автономными учреждениями культуры Миллеровского городского поселения являются услугами коллективного пользования, то форма 2 приложения № 3 к постановлению Администрации Миллеровского городского поселения от 23.12.2011 № 184, в которой отражается соответствие контингента обслуженных потребителей, не заполняется.

Форма № 3

СООТВЕТСТВИЕ

качества предоставленных муниципальным учреждением муниципальных услуг

параметрам муниципального задания

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МАУК МГП «Центр культуры и досуга» 4 квартал 2014 года | | | | | | | | | |
| Требования к квалификации (опыту работы) специалиста, оказывающего услугу | | Требования к используемым в процессе оказания услуги материальным ресурсам соответствующей номенклатуры и объема | | Требования к процедурам, порядку (регламенту) оказания услуги | | Требования к оборудованию и инструментам, необходимым для оказания услуги | | Требования к зданиям и сооружениям, необходимым для оказания услуги, и их содержанию | |
| показатель | соответствие стандарту\* | показатель | соответствие стандарту\* | показатель | соответствие стандарту\* | показатель | соответствие стандарту\* | показатель | соответствие стандарту\* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Организация и проведение мероприятий по созданию условий для организации досуга | | | | | | | | | |
| Укомплектованность по штатному расписанию специалистами с высшим и средним образованием и прошедшими аттестацию в соответствии с графиком.  Закон РФ от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» | + | Областной закон Ростовской области от 22.10.2004 N 177-ЗС (ред. от 13.10.2008)"О культуре"  ГОСТ Р 52113-2003 «Услуги населению. Номенклатура показателей качества»;  ГОСТ Р 50646-94 «Услуги населению. Термины и определения»;  Примерное положение о государственном и муниципальном учреждении культуры клубного типа», рекомендован решением коллегии Минкультуры РФ от 29.05.2002 г. №10 | + | Закон РФ от 07.02.1992 г.№ 2300-1 «О защите прав потребителей»  ГОСТ Р 50691-94 «Модель обеспечения качества услуг»;  Постановление Правительства Ростовской области от 01.06.2012 г. N 469 «О порядке предоставления льгот на посещение организаций культуры» | + | Основы законодательства Российской Федерации о культуре утв. ВС РФ 09.10.1992 г. 3612-1  Областной закон Ростовской области от 22.10.2004 N 177-ЗС "О культуре" | + | Правила пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации ВППБ 13-01-94 (введены в действие Приказом Минкультуры Российской Федерации от 01.11.1994 № 736);  "СанПиН 2.2.4.548-96. 2.2.4. Физические факторы производственной среды. | + |
| Библиотечное, информационное и справочное обслуживание | | | | | | | | | |
| Укомплектованность по штатному расписанию специалистами с высшим и средним образованием и прошедшими аттестацию в соответствии с графиком.  Закон РФ от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»  Постановление Минтруда РФ от 03.02.1997 № 6 «Об утверждении Межотраслевых норм времени на работы, выполняемые в библиотеках» | + | Федеральный закон от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;  ГОСТ Р 52113-2003 «Услуги населению. Номенклатура показателей качества»;  ГОСТ Р 50646-94 «Услуги населению. Термины и определения»;  ГОСТ Р 50691-94 «Модель обеспечения качества услуг»  Приказ Минкультуры от 08.10.2012 № 1077 «Об утверждении Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда» | + | Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки (принят Российской библиотечной ассоциацией на VIII Ежегодной сессии Конференции РБА 28 мая 2008 года);  ГОСТ 7.20-2000 «Библиотечная статистика»;  Стандарт № СТ 113-13-Т-3.2 муниципальных услуг «Предоставление библиотечных услуг»;  Письмо Минкультуры России от 09.12.2002 № 01-149/16-29. " О Модельном стандарте деятельности публичной библиотеки". | + | Федеральный закон от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;  Нормы планировочных элементов жилых и общественных зданий. Вып. НП 5.4.1-74. Библиотеки.  СанПин 2.2.2/2.4.1340-03 Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы. | + | Правила пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации ВППБ 13-01-94 (введены в действие Приказом Минкультуры Российской Федерации от 01.11.1994 № 736)  СанПиН 2.2.4.548-96 от 01.10.1996г.  Физические факторы производственной среды. | + |
| Проведение концертов, фестивалей, конкурсов, праздников, дискотек и иных культурно-досуговых мероприятий  (платные услуги) | | | | | | | | | |
| Персонал, оказывающий услугу (в том числе технический) обязан:  - отвечать на все вопросы занимающихся и посетителей по существу, либо обязан указать на тех сотрудников, которые бы могли помочь обратившемуся в его вопросе (нужде);  - должен строго соблюдать должностные инструкции, инструкции по технике безопасности.  Организация не должна допускать к занятиям сотрудников:  - при наличии выраженных признаков и симптомов простудных и иных инфекционных заболеваний (кашель, насморк, чихание, зуд).  - в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. | + | Областной закон Ростовской области от 22.10.2004 N 177-ЗС (ред. от 13.10.2008)"О культуре"  ГОСТ Р 52113-2003 «Услуги населению. Номенклатура показателей качества»;  ГОСТ Р 50646-94 «Услуги населению. Термины и определения»;  Примерное положение о государственном и муниципальном учреждении культуры клубного типа», рекомендован решением коллегии Минкультуры РФ от 29.05.2002 г. №10 | + | Закон РФ от 07.02.1992 г.№ 2300-1 «О защите прав потребителей»  ГОСТ Р 50691-94 «Модель обеспечения качества услуг»;  Постановление Правительства Ростовской области от 01.06.2012 г. N 469 «О порядке предоставления льгот на посещение организаций культуры» | + | Основы законодательства Российской Федерации о культуре утв. ВС РФ 09.10.1992 г. 3612-1  Областной закон Ростовской области от 22.10.2004 N 177-ЗС "О культуре".  Учреждение должно быть оснащено специальным оборудованием, инструментами, аппаратурой, приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемой услуги. | + | Правила пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации ВППБ 13-01-94 (введены в действие Приказом Минкультуры Российской Федерации от 01.11.1994 № 736);  "СанПиН 2.2.4.548-96. 2.2.4. Физические факторы производственной среды.  Площадь, занимаемая учреждением, должна обеспечивать размещение работников и получателей услуг, и предоставление им услуг в соответствии с Санитарно-эпидемиологическими требованиями (СанПин 2.4.4.1.1251-03). | + |

\* + соответствует стандарту;

– не соответствует стандарту.

В случае несоответствия стандарту в графе указывается отклонение от параметра муниципального задания.

СООТВЕТСТВИЕ

качества предоставленных муниципальным учреждением муниципальных услуг

параметрам муниципального задания

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МАУК МГП «Миллеровский ГПК и О им.Романенко» 4 квартал 2014 года | | | | | | | | | |
| Требования к квалификации (опыту работы) специалиста, оказывающего услугу | | Требования к используемым в процессе оказания услуги материальным ресурсам соответствующей номенклатуры и объема | | Требования к процедурам, порядку (регламенту) оказания услуги | | Требования к оборудованию и инструментам, необходимым для оказания услуги | | Требования к зданиям и сооружениям, необходимым для оказания услуги, и их содержанию | |
| показатель | соответствие стандарту\* | показатель | соответствие стандарту\* | показатель | соответствие стандарту\* | показатель | соответствие стандарту\* | показатель | соответствие стандарту\* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Оказание услуг по содержанию и благоустройству парка | | | | | | | | | |
| Постановление Минтруда и соцразвития РФ от 21.08.1998. № 37 «Об утверждении квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих»  Укомплектованность сотрудниками согласно штатного расписания на 100% | + | Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;  Объекты малых  архитектурных  форм, должны  быть:  -удобной и  безопасной формы,  -прочно  закреплены;  -травмо - и пожаро-  безопасны. | + | Устав МАУ МГП «МГПКиО им.Романенко»  Наличие комплекса  противопожарных  средств: план  эвакуации при  пожаре,  огнетушители,  гидранты, пожарные  краны-100%  Учреждение должно  содержать малые  архитектурные  формы в исправном  состоянии. Ремонт и  окраска должны  проводиться не реже  1 раза в год. | + | СанПиН 42-128-4690-88 «Санитарные правила содержания территорий населенных мест» (утверждены Минздравом СССР 05.08.1988 № 4690-88);  СНиП III-10-75 «Благоустройство территорий» (утверждены постановлением Госстроя СССР от 25.09.1975 № 158);  Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»; Правила создания, охраны и содержания зеленых насаждений в городах РФ (Приказ № 153 от 15 декабря 1999г. государственного комитета РФ по строительству и жилищно-коммунальному комплексу);  СНиП Ш-10-75 "Благоустройство территорий";  ГОСТ Р 52169-2003 "Оборудование детских игровых площадок. Безопасность конструкции и методы испытаний. Общие требования";  СанПиН 42-128-4690-88 "Санитарные правила содержания территорий населенных мест" | + | - Федеральный закон от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;  - Федеральный закон от 22. 07.2008г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;  - Правила пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации (ВППБ 13-01-94), введенные в действие Приказом Минкультуры РФ от 01.11.1994г. №736;  Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ (ред. От 29.12.2010) "О пожарной безопасности";  Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52113-2003 «Услуги населению. Номенклатура показателей качества» (утвержден Постановлением Госстандарта РФ от 28.07.2003 № 253-ст;  Постановление Правительства РФ О Противопожарном режиме № 390 от 25.07.2012 | + |
| Проведение культурно-досуговых мероприятий с использованием аттракционного хозяйства  (платные услуги) | | | | | | | | | |
| Приказ Минкультуры Российской Федерации от 25.05.2006 № 229 «Об утверждении методических указаний по реализации вопросов местного значения в сфере культуры городских и сельских поселений, муниципальных районов и методических рекомендаций по созданию условий для развития местного традиционного народного художественного творчества». | + | Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»; | + | Устав МАУ МГП «МГПКиО им.Романенко»  Наличие комплекса  противопожарных  средств: план  эвакуации при  пожаре,  огнетушители,  гидранты, пожарные  краны-100%  Учреждение должно  содержать малые  архитектурные  формы в исправном  состоянии. Ремонт и  окраска должны  проводиться не реже  1 раза в год. | + | - Федеральный закон от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;  - Федеральный закон от 22. 07.2008г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;  - Правила пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации (ВППБ 13-01-94), введенные в действие Приказом Минкультуры РФ от 01.11.1994г. №736;  [ГОСТ ЕН 1070-2003](http://www.complexdoc.ru/ntd/548713) Безопасность оборудования. Термины и определения; | + | - Федеральный закон от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;  - Федеральный закон от 22. 07.2008г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;  - Правила пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации (ВППБ 13-01-94), введенные в действие Приказом Минкультуры РФ от 01.11.1994г. №736;  Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ | + |

Форма 4

СООТНОШЕНИЕ

нормативной и фактической стоимости предоставления

единицы муниципальной услуги

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| МАУК МГП «Центр культуры и досуга» 4 квартал 2014 года | | | | |
| №  п/п | наименование  услуги | расчетно-нормативная стоимость услуги | фактическая стоимость услуги | отклонение  [(4)÷(3)] × 100% |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Организация и проведение мероприятий по созданию условий для организации досуга | 37458,2 | 21330,1 | 56,9 % |
| 2 | Библиотечное, информационное и справочное обслуживание | 13,8 | 10,0 | 72,5% |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| МАУК МГП «Миллеровский ГПК и О им.Романенко» 4 квартал 2014 года | | | | |
| №  п/п | наименование  услуги | расчетно-нормативная стоимость услуги | фактическая стоимость услуги | отклонение  [(4)÷(3)] × 100% |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Оказание услуг по содержанию и благоустройству парка | 43,5 | 20,0 | 46% |

Использование дополнительных источников информации для проведения мониторинга и контроля исполнения муниципальных заданий на предоставление муниципальных услуг в виде проведения контрольных мероприятий по оценке качества муниципальных услуг (далее – контрольные мероприятия), осуществляемых в соответствии с приложением № 1 к настоящему Порядку в 1 полугодии в отношении Муниципальных автономных учреждений культуры проводились в виде анализа ежеквартального отчета о выполнении муниципального задания, предоставляемого муниципальными автономными учреждениями в финансово-экономический отдел Администрации Миллеровского городского поселения.

За 4 квартал 2014 года обращений граждан по вопросу оказания муниципальных услуг учреждениями культуры не поступало и в установленной форме зарегистрировано не было.

По результатам проведенного мониторинга исполнения муниципальных заданий муниципальным учреждениям Администрацией Миллеровского городского поселения принято решение не корректировать муниципальное задание на плановый период. Руководителям Муниципальных автономных учреждений будет направлена информация о результатах проведенного мониторинга с требованием об оптимизации расходов на оказание муниципальных услуг. Пересмотра контингента потребителей муниципальных услуг путем уточнения (сокращения) определения категорий потребителей, обладающих правом на получение данных услуг, введение частичной оплаты отдельных услуг за счет их потребителей; изменение требований к качеству предоставления услуги; сокращение принимаемых к финансированию объемов предоставления услуг не планируется.

И.о. Главы Администрации

Миллеровского городского поселения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.И. Чередниченко

Начальник ФЭО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.Н. Усминская

Исп. Смирнова В.А.

Тел.(2-80-75)